

Wir suchen zwei **Mitarbeiter IT - Support (m/w)** ab sofort am Standort in Leipzig.

Die SkillCert Software GmbH ist ein modernes Unternehmen mit Sitz im Zentrum von Leipzig. Unser Leistungsspektrum erstreckt sich auf umfassendes HCM-Consulting, qualitativ hochwertige Java-basierte Portalentwicklung bis hin zum professionellen Anwendersupport. Wir verfügen über ein hervorragendes Netzwerk von mittelständischen und großen Unternehmen aus Wirtschaft und öffentlichen Dienst. Als stetig wachsendes Unternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern neben spannenden, vielfältigen Aufgaben, Annehmlichkeiten – wie Investitionen in Weiterbildung, moderne Infrastruktur, Entwicklungsmöglichkeiten und gute Sozialleistungen.

Ihr Profil

- Studium im Bereich Informatik, Informationstechnik oder Wirtschaftsingenieurwesen, alternativ eine Ausbildung mit mehrjähriger einschlägigen Berufserfahrung
- Erfahrung in der ICT-Branche und in komplexen, standortübergreifenden IT-Umgebungen
- Gute Betriebssystemkenntnisse Linux und Windows
- Tiefgreifende Netzwerkkennnisse (Installation und Konfiguration Proxy, E-Mail- und Terminalserver)
- Sehr gute Analyse – und Beratungskompetenz
- Starke Service- und Kundenorientierung sowie Teamfähigkeit
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teilweise Reisebereitschaft erforderlich
- Wünschenswert: Kenntnisse im Bereich Kryptografie (Signatur/Verschlüsselung)

Ihre Aufgaben

- Schnittstelle zwischen IT-Bereich und unseren Kunden
- Unterstützung und Sicherstellung der laufenden Prozesse
- Eigenverantwortliche Konzeption, Konfiguration, Schnittstellenbetreuung und –entwicklung, Berichtserstellung, Erstellung von Formularen und
- Lösung von softwarebedingten Problemstellungen beim Kunden via Remote Access, telefonischer Beratung sowie Onsite,
- Wartung, Ausbau und weitere Betreuung von Systemen nach Projektabschluss – innerhalb eines Rahmenauftrags (Ausführung von Betreuungs- & Supportaufgaben)
- Bearbeitung und Lösung eingehender Support Calls
- Unterstützung bei der Betreuung des firmeninternen Netzwerks

Unsere Leistungen

- Sehr gute Konditionen sowie attraktive Sozialleistungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell
- Intensive Einarbeitung
- Mitarbeit in einem motivierten Team sowie gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Gute Infrastruktur, modernes Arbeitsumfeld in einem stetig wachsenden Unternehmen

Sie fühlen sich angesprochen? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Starttermins per Email an: karriere@skillcert-software.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.